# bilancio sociale



# nota metodologica e introduzione chi siamo informazioni generali su di noi 5 il governo e l'amministrazione 6 le persone che lavorano con noi 9 verso una valutazione dell'impatto 2 i valori sulle quali fondiamo azioni e servizi 12 la nostra sfida 13 come ci siamo reinventati nel periodo del Covid 14 gli outcome dei nostri servizi per il 2021 16 alcuni dati economici e patrimoniali 3 valori economici 19 21 valori patrimoniali ecco cosa vi



# nota metodologica e introduzione



Il presente Bilancio Sociale intende dare evidenza dei risultati generati dalle attività realizzate dalla cooperativa sociale Accoglienza, socia del Consorzio Solidarietà Sociale. Il documento è stato realizzato con un triplice obiettivo:

- in primo luogo, in un'ottica di trasparenza e responsabilità, rendicontare l'operato della cooperativa ai diversi portatori di interesse;
- in secondo luogo, in un'ottica di apprendimento continuo, fornire dati e valutazioni utili a migliorare la definizione della futura azione strategica;
- infine, in un'ottica di valutazione di impatto, strutturare un modello di analisi del valore sociale generato rispetto ai principali beneficiari e alla comunità di riferimento attraverso le attività svolte.

Al fine di raggiungere gli obiettivi dichiarati, il Bilancio Sociale si compone di 3 sezioni principali. La prima sezione evidenzia i tratti identitari della cooperativa, andando ad analizzare in maniera analitica la composizione del personale dell'organizzazione, la base sociale e il sistema di controllo e amministrazione. Nella seconda sezione, sono indicate le principali Dimensioni di Valore della cooperativa, ovvero le caratteristiche distintive derivanti dai valori fondanti e dall'esperienza pregressa, ed è proposta una descrizione dei servizi connessi alle diverse aree produttive all'interno del modello "catena del valore dell'impatto", strumento individuato per analizzare il processo di produzione del valore delle attività della Cooperativa.

Seguendo il suddetto modello, sono state individuate le risorse (INPUT) di diversa natura (monetaria, umane, non monetaria – tangibile/intangibile) che hanno alimentato le ATTIVITA' di cui si compone il servizio e che, a loro volta, hanno generato nel breve periodo determinati esiti (OUTPUT). Ampliando l'orizzonte temporale di osservazione, a partire da tali esiti, è stato possibile definire gli effetti di medio periodo (OUTCOME), riuscendo quindi a valutare l'efficacia delle attività realizzate sui principali beneficiari. Sebbene la catena del valore sia normalmente costituita da 5 elementi (input, attività, ouput, outcome e impatto), per esigenze di semplificazione legate alla fruibilità del presente Bilancio Sociale, si è ritenuto opportuno focalizzare l'attenzione su ATTIVITA' e OUTCOME che permettono comunque di osservare la capacità della coop. Accoglienza di generare effetti di lungo periodo sui principali portatori di interesse. Inoltre, l'analisi degli outcome è stata integrata con una prima valutazione che la cooperativa intende realizzare nel corso del 2021. Questo lavoro di pianificazione ha lo scopo di facilitare la messa in campo di attività mirate nel corso dell'anno 2021 e per avere una base su cui costruire un sistema di indicatori utili al prossimo bilancio sociale. Nell'ultima sezione vengono evidenziati i principali dati economici e patrimoniali della cooperativa.

Per la realizzazione di questo documento sono stati realizzati momenti di confronto e focus group tra la Direzione della cooperativa e il gruppo tecnico del Consorzio Solidarietà Sociale utili a far emergere esigenze e obiettivi in termini di risultati di lungo periodo che potessero essere effettivamente in linea con la pianificazione strategica della cooperativa.



vi raccontiamo qualcosa di noi

1

- a informazioni generali su di noi
- b il governo e l'amministrazione
- c le persone che lavorano con noi



# ...iniziamo!



# chi siamo



Codice Ateco

informazioni generali su di noi



# INFORMAZIONI GENERALI

dati e info varie



87.30.00

88.99.00 56.10.11 88.10.00

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA' sedi e servizi	
1) Viale dell'appennino, 377 - Forlì	Attività socio educativa per minori a rischio e non, e soggetti con handicap
2) Viale dell'appennino, 373-375 - Forlì	Centro residenziale per persone con deficit
3) Via Curiel, 11 B - Forlì	Centro di aggregazione giovanile "La Tana" per attività animative ed educativa per adolescenti
4) Via Antonio Pigafetta , 19 - Forlì	Bar con piccola ristorazione
5) Via Campo degli Svizzeri, 80 - Forlì	Comunità alloggio per persone adulte con disabilità medio-lieve e/o disagio psichico
6) Via Emilio Dandolo, 18 - Forlì	Sede amministrativa
7) Via Vicenzo Ugolini, 40 - Forlì	Gruppo appartamento "Casa Luciana" per interventi di sollievo diurno e residenziale, e percorsi di autonomia abitativa per persone disabili



# chi siamo



# informazioni generali su di noi



### ATTIVITA' STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE



art.5 DL n°117/2017 e/o all'art.2 DL n°112/2017 o art.1 L n°381/1991

### estratto dallo statuto:

- gestione di interventi educativi, animativi ed assistenziali rivolti a bambini, adolescenti e giovani, sia a carattere diurno che di accoglienza residenziale;
- gestione di interventi educativi, animativi, assistenziali e riabilitativi rivolti a persone con deficit, sia a carattere diurno che di accoglienza residenziale;
- gestione di interventi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati presso, la famiglia, la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di studio e ricerca finalizzata all'elaborazione di progetti innovativi per l'integrazione sociale e lo sviluppo di minori, giovani e persone con deficit;
- attività di consulenza e formazione sulle tematiche oggetto di intervento della cooperativa;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile nei confronti delle persone in situazione di bisogno;
- attività di promozione e stimolo dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.;
- nell'ambito degli interventi di cui ai punti 1) 2) 3) potranno essere svolte a fini riabilitativi e socio- occupazionali attività di produzione di manufatti, sia in proprio che in conto terzi.
- attività di fund-raising finalizzate a supportare la realizzazione di progetti e beni strumentali all'attività della cooperativa;
- attività di sportello front office socio psico pedagogico in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici e Privati;
- attività di servizi socio psico pedagogici;
- attività di preparazione e fornitura di pasti, gestione servizi di ristorazione, catering, chioschi, cucine, punti di ristoro e altre attività inerenti alla preparazione e somministrazione di pasti.



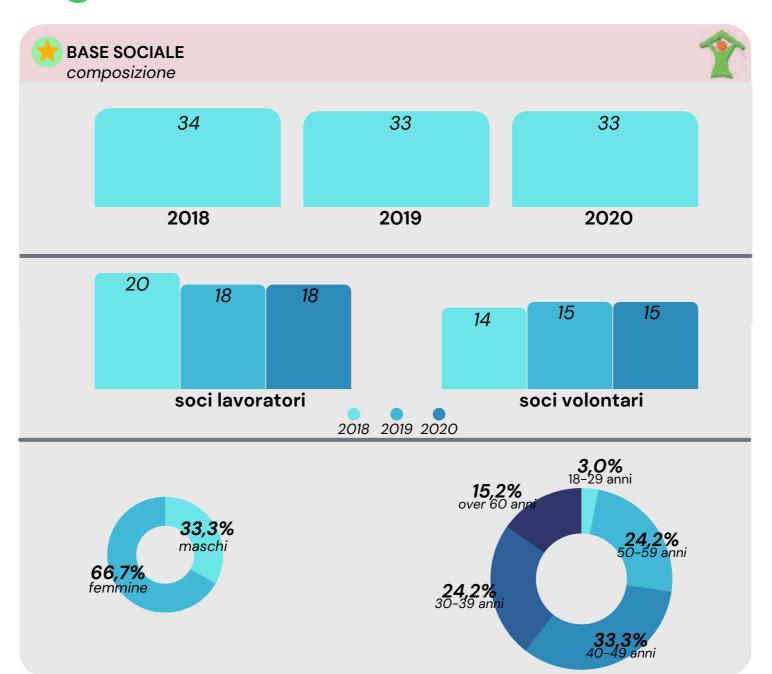
# **COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE**



quota di partecipazione al Consorzio Solidarietà Sociale Forlì - Cesena € 26.000

# 1 chi siamo

b il governo e l'amministrazione





# 1

# chi siamo

# b

# il governo e l'amministrazione

AMMINISTRATORI dati e info varie						
	rappresentante di persona giuridica	sesso	età	data nomina	tipologia socio	carica ricoperta
Gilberta Masotti	no	F	56	22/06/2020	volontario	presidente
Francesca Gozi	no	F	42	22/06/2020	lavoratore	vice presidente
Massimo Tassani	no	М	64	22/06/2020	volontario	consigliere
Giulia Grimaldi	no	F	45	22/06/2020	lavoratore	consigliere
Federica Sansavini	no	F	42	22/06/2020	lavoratore	consigliere
Laura De Filippo	no	F	38	22/06/2020	lavoratore	consigliere
Filippo Bucci	no	М	33	22/06/2020	lavoratore	consigliere
Sabina Cerreti	no	F	43	22/06/2020	lavoratore	consigliere

### numero di CdA svolti e partecipazione

10 80% 85% 80% 2018 2019 2020

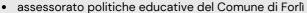
Nell'assemblea del 22 giugno 2020 la Presidente Gilberta Masotti propone le considerazioni fatte dal consiglio uscente circa la necessità di garantire il presidio di questa fase piuttosto critica legata all'emergenza Covid, confermando l'attuale composizione del consiglio per la durata di un anno. Tale scelta risulta essere infatti fondamentale per poter garantire una continuità di gestione da parte dell'organo amministrativo, al fine di rispondere tempestivamente alle criticità che la situazione straordinaria sta creando nelle varie attività della cooperativa.

PARTECIPA ultimi 3 ann	ZIONE DEI SO	cı 🎓
24/06/2020	4 punti O.d.G.	71,4% partecipanti
15/12/2019	3 punti O.d.G.	75,7% partecipanti
20/05/2019	4 punti O.d.G.	79,4% partecipanti
21/05/2018	4 punti O.d.G.	77,7% partecipanti



# MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER





- assessorato politiche giovanili del Comune di Forlì
- assessorato al welfare del Comune di Forlì
- Dipartimento Salute Mentale AUSL Romagna
- Fondazione Carisp Forlì
- Scuole
- ASD Vecchiazzano
- Coop.va e Assoc. Paolo Babini
- Parrocchie San Pio X e Vecchiazzano
- Consorzio Solidarietà Sociale Forlì-Cesena
- Coop.va Cavarei



# ORGANI DI CONTROLLO composizione



La cooperativa dispone del collegio sindacale e del revisore legale nelle persone di:

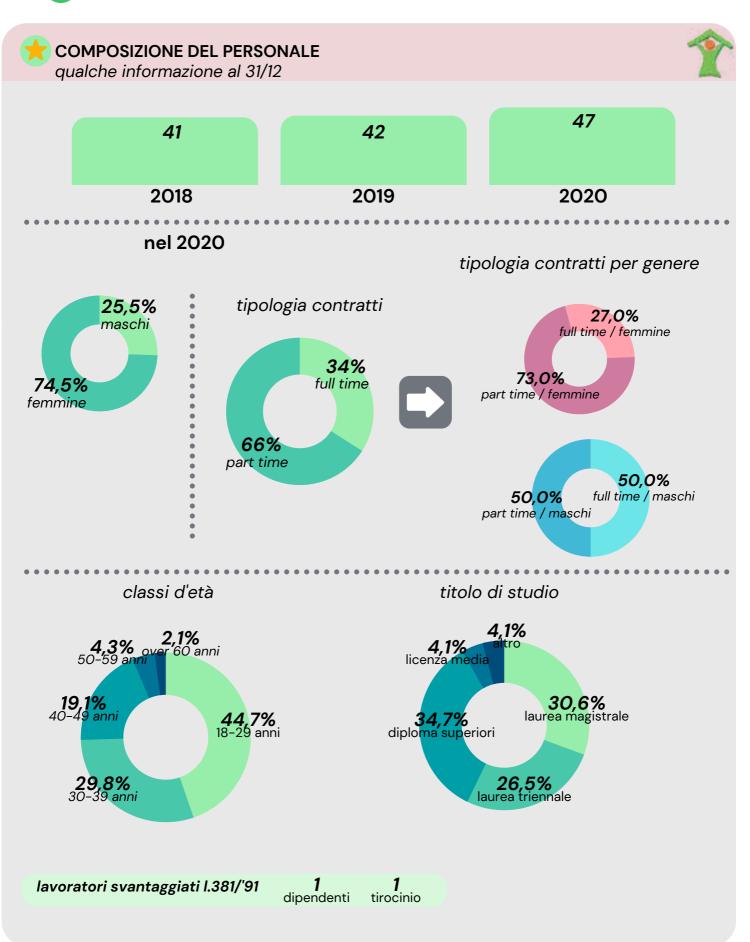
Sauro Garavini - presidente del Collegio Sindacale, compenso € 2.600 Massimiliano Mercuri - sindaco effettivo, compenso € 1.560 Francesca Sirri - sindaco effettivo, compenso € 1.560

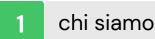
Marco Pagliarani - sindaco supplente Manuel Burnazzi - sindaco supplente

Francesco Di Tella - Revisore Legale, compenso € 3.536



c le persone che lavorano con noi







le persone che lavorano con noi



# **FORMAZIONE**



formazione salute e sicurezza (obbligatoria) - 2020

**275** ore totali

**39** partecipanti

**7** ore formazione pro-capite

€ 6.815 costo sostenuto

formazione professionale (non obbligatoria) - 2020

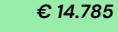
**70** ore totali

**10** partecipanti

**7** ore formazione pro-capite

€ 1.350 costo sostenuto

costo per la formazione



2018

€ 12.000 € 8.165

2019 2020

numero partecipanti

56

2018

40

2019

49

2020





- CCNL cooperative sociali
- Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della coop.va: € 1.831 / € 1.255



## **VOLONTARI**



**20** volontari totali **15** di cui soci volontari **5** di cui volontari in servizio civile



# **VERSO UNA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO**

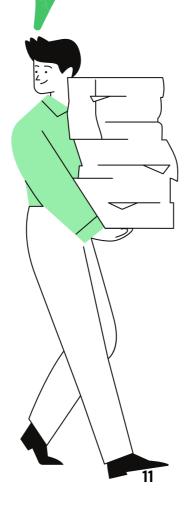
cosa vogliamo cambiare

2

- a i valori sulle quali fondiamo azioni e servizi
- b la nostra sfida
- come ci siamo reinventati nel periodo del Covid
- d gli outcome dei nostri servizi per il 2021



# ...la questione si fa interessante





i valori sulle quali fondiamo azioni e servizi



### **I VALORI**

per azioni e servizi



### Stretto legame con la comunità locale di appartenenza:

organizziamo i servizi in funzione dei bisogni del territorio, delle persone disabili e/o con disagio psichico delle loro famiglie, attraverso una continua rilevazione dei bisogni individuali e collettivi presenti

> Assunzione di responsabilità rispetto ai bisogni presenti nella comunità locale:

siamo presenti nelle comunità e nei territori continuiamo ad agire e a partecipare attivamente per migliorarle

Promozione del volontariato e dei suoi valori:

crediamo nel volontariato come occasione di crescita, impegno, consapevolezza e solidarietà. E come strumento che compensa alcune invitabili imperfezioni dell'organizzazione

Sviluppo dell'assetto societario:

cerchiamo di favorire la partecipazione attiva nella cooperativa per favorire un'evoluzione organizzativa funzionale a generare relazioni sinergiche con il territorio

Promozione dell'impresa sociale:

l'impresa sociale come strumento che ci permette di essere attivi nella ridefinizione dei servizi di welfare per la disabilità, per il disagio psichico e nei servizi educativi. Costruire un offerta di servizi privati orientata direttamente alle famiglie, che consenta, a costi contenuti l'accesso a servizi e pacchetti di servizi a cui non è possibile accedere attraverso la presa in carico pubblica

Collaborazione con tutti i soggetti, istituzionali e non:

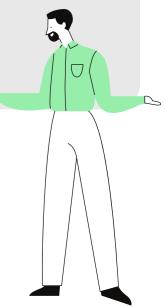
vogliamo collaborare con tutti quei soggetti che si riconoscono in un comune disegno di costruzione di una società più giusta e solidale

Promozione della cultura della qualità:

la Cooperativa organizza le proprie attività per ottenere un miglioramento continuo della qualità del servizio erogato e per facilitare la misurazione della soddisfazione degli ospiti, con riferimento ai principi di garanzia della qualità e di promozione del miglioramento continuo dei servizi

Valorizzazione delle risorse umane:

Crediamo che un buon clima di lavoro sia elemento indispensabile per la qualità dei servizi alla persona, la cooperativa pone massima attenzione alla condizione lavorativa di ogni operatore, dotandosi di strumenti di valutazione e sondaggio del grado di soddisfazione



b la nostra sfida



Come possiamo offrire un'assistenza qualificata e un contesto educativo abilitante, che favorisca percorsi di crescita dei nostri utenti, valorizzi le risorse personali, promuova l'autodeterminazione, la partecipazione attiva e l'inclusione sociale, mantenendo un approccio collaborativo con le famiglie, le scuole, gli enti pubblici e le altre agenzie educative del territorio?



C

come ci siamo reinventati nel periodo del Covid

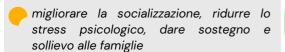
OUTCOME benefici area educativa, periodo covid 2020



ridurre il senso di solitudine, sentirsi parte di una comunità,

non perdere le competenze scolastiche legate alle varie discipline

evitare che i ragazzi si sentissero esclusi e incapaci di affrontare la situazione di emergenza



riduzione del rischio di depressione per i giovani, migliorare la dinamica di gruppo e sentirsi parte di esso COME area educativa, attività svolte nel periodo covid 2020

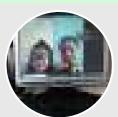
ATTIVITÀ DI AIUTO COMPITI ONLINE:
abbiamo proposto, ogni pomeriggio,
l'aiuto compiti, organizzando chiamate
periodiche online



# 102 ragazzi coinvolti

LABORATORIO "ALTERNATIVAMENTE"
PER STUDENTI DSA:

il nostro laboratorio per studenti dsa a partire dall'8 marzo si è riorganizzato trasformando gli incontri in presenza in video lezioni individuali



# 41 ragazzi coinvolti

PROGETTO "A SPASSO CON LE AUTONOMIE":
a seguito delle restrizioni per l'emergenza
Covid ,siamo riusciti a proseguire in
presenza queste attività in
piccoli gruppi mentre le attività laboratoriali
venivano gestite a distanza tutti i pomeriggi



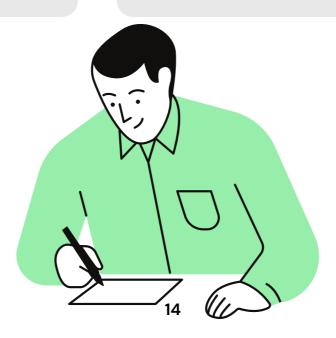
# 8 ragazzi coinvolti

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE "LA TANA":

gli spazi del centro aggregativo sono stati completamente rinnovati nell'arredo e nella disposizione, creando un ambiente accogliente all'interno del quale proseguono, tutti i giorni, attività di aiuto allo studio per ragazzi delle superiori, laboratori di cucina e attività in presenza gestite dagli educatori



## 12 ragazzi coinvolti



c come ci siamo reinventati nel periodo del Covid

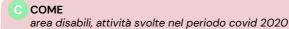
OUTCOME benefici area disabili, periodo covid 2020



continuità nelle relazioni significative e negli affetti, serenità e stabilità emotiva degli ospiti



- migliorare le autonomie; lavorare sulla manualità fine; raggiungere obiettivi specifici realizzando sequenze di lavoro; soddisfazione personale nella parte di un progetto di vendita commerciale del prodotto
- lavorare su progetti specifici proposti e condivisi; sentirsi parte di un gruppo; allenare la manualità fine; impiegare il tempo con qualità in struttura





STANZA DEGLI ABBRACCI:

abbiamo inaugurato la struttura allestita con l'obiettivo di ridurre il distanziamento social. Un contatto, seppur con tutte le protezioni del caso, per accorciare le distanze e tornare a sentire il calore umano e la presenza, che stanno mancando da troppo tempo



### 25 utenti coinvolti

LABORATORI DIURNI DI PASTA FRESCA:
laboratorio di produzione di pasta fresca della
tradizione romagnola: cappelletti, tortelli,
strozzapreti, gnocchi, tagliatelle, lasagne.



### 6 utenti coinvolti



il nostro laboratorio artigianale "Sole Luna", realizza e vende oggettistica personalizzabile per tutti i gusti!



25 utenti coinvolti

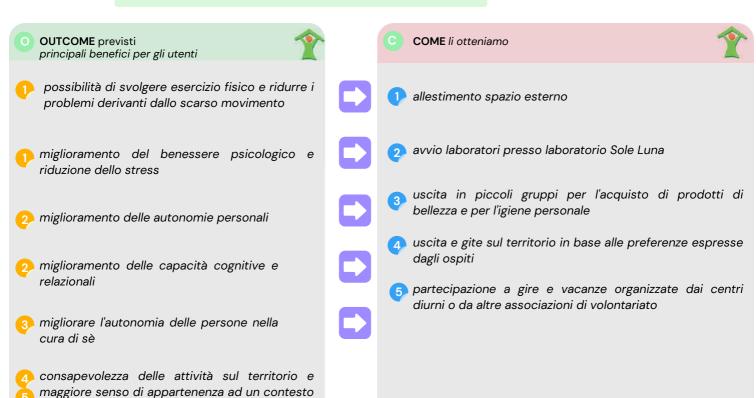




sociale

d gli outcome dei nostri servizi per il 2021







# verso una valutazione dell'impatto gli outcome dei nostri servizi per il 2021 Polisportivo "N.Treossi" Vecchiazzano Terzo Tempo Caffè **OUTCOME** previsti **COME** li otteniamo principali benefici per gli utenti costruire relazioni e legami fiduciari nel presidiare i progetti con la Fondazione: Generazioni Over e territorio Giovani al centro 🕦 progetti e eventi congiunti tra ASD Vecchiazzano e essere di sostegno alle fasce più fragili del cooperativa con altri soggetti territoriali (parrocchia, territorio comitato di quartiere)

costruire un contesto educativo abilitante per i

giovani del territorio



tirocini di inserimento lavorativo



# **ALCUNI DATI ECONOMICI E PATRIMONIALI**

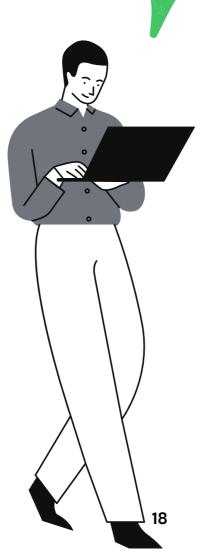
i conti tornano

3

- a valori economici
- b valori patrimoniali



...ce la mettiamo tutta!



# alcuni dati economici e patrimoniali



valori economici





## valore della produzione

€ 1.299.263

€ 1.328.231 + 2,2% **€ 1.319.229** - 0,7%

2018

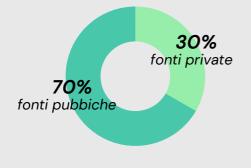
2019

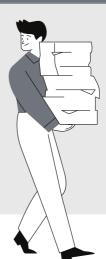
2020

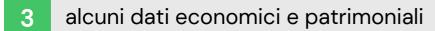
riclassificazione valore della produzione	2018	2019	2020
ricavi da enti pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 738.881	€ 716.189	€ 896.108
ricavi da privati - cittadini	€ 406.744	€ 445.030	€ 249.427
ricavi da privati - non profit	€ 8.967	€ 11.783	€ 4.574
ricavi da Coop.ve e Consorzi	€ 8.565	€ 13.463	€ 5.710
ricavi da altri	€ 31.264	€ 25.937	€ 35.230
contributi pubblici	€ 32.996	€ 28.940	€ 72.588
contributi privati	€ 71.847	€ 86.889	€ 55.591
TOTALE	€ 1.299.263	€ 1.328.231	€ 1.319.299

# valore della produzione suddiviso per fonte di entrata

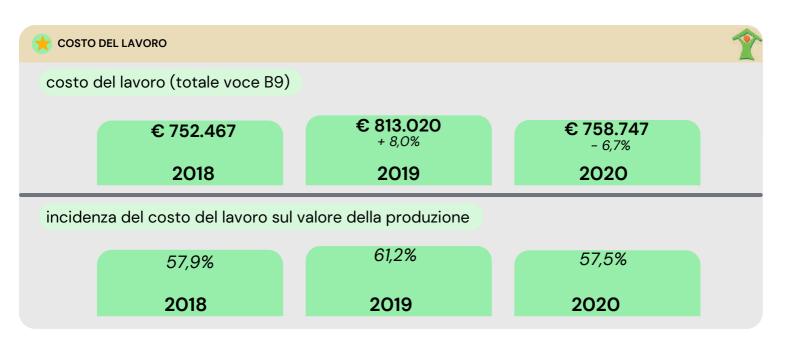
	enti pubblici	enti privati
prestazioni si servizio	€ 207.308	€ 121.425
rette utenti	€ 688.800	€ 137.448
altri ricavi	€0	€ 35.346
contributi e offerte	€ 13.531	€ 7.889
grants e progettazioni	€ 13.105	€ 94.377
TOTALE	€ 922.744	€ 396.485

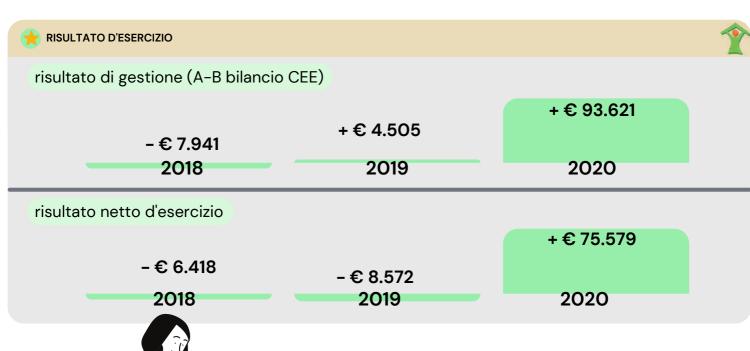






a valori economici

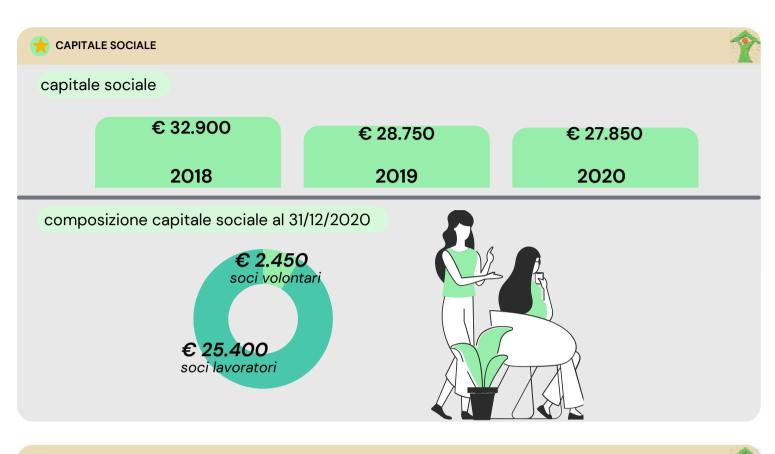






# 3 alcuni dati economici e patrimoniali

b valori patrimoniali



PATRIMO	DNIO NETTO				T
patrimo	onio netto				
	€ 468.022	€ <b>455.300</b> - 2,7%	€	<b>529.979</b> + 16,4%	
	2018	2019		2020	
compos	izione patrimonio netto				
		2018	2019	2020	
capitale social	le	€ 32.900	€ 28.750	€ 27.850	
riserve totali		€ 441.540	€ 435.122	€ 426.550	
utile / perdita	d'esercizio	- € 6.418	- € 8.752	€ 75.579	
TOTALE PATR	RIMONIO NETTO	€ 468.022	€ 455.300	€ 529.979	